

Отказ от услуги возможен в следующих случаях:

1. Нарушение сроков выполнения работ или оказания услуг.
2. Наличие существенных недостатков в работе или услуге.
3. В любой другой момент. При этом исполнитель имеет право удержать сумму, соответствующую фактическим расходам, связанным с выполнением вашего заказа.

Отмена заказа

Если вы отказываетесь от оплаченных товаров или услуг в рамках заказа или аннулируете заказ полностью до его исполнения, у вас есть возможность заказать другой товар или услугу на ту же сумму, либо полностью вернуть всю сумму на вашу карту с помощью вашего менеджера.

Политика возврата денежных средств

Уважаемые клиенты, хотим сообщить вам, что при запросе возврата денежных средств за отказ от покупки, возврат производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Компания ProEducation придает большое значение безопасности сделок и надежности своих программных продуктов. Если у вас возникли проблемы с оплатой заказа, юридические вопросы или вам нужна информационная поддержка, мы готовы помочь в кратчайшие сроки. Не стесняйтесь связаться с нами любым удобным способом и задать интересующий вас вопрос. Мы гарантируем вам поддержку и помощь. Если у вас возникли технические проблемы, пожалуйста, опишите ваши действия и приложите скриншоты, чтобы мы могли решить проблему.