

Заказ, оплата возврат денежных средств

Как оформить заказ

Добро пожаловать на информационную систему ProEducation! У нас вы найдете удобный каталог, объединяющий разнообразные товары и услуги в одном месте. Если вы уже попали на страницы наших поставщиков в социальных сетях или посетили витрины их магазинов, то вы наверняка ознакомились с ассортиментом товаров и услуг, а также их характеристиками. Кроме того, полное описание предлагаемых товаров и услуг можно найти в нашем каталоге на информационной системе.

Вы можете оставить заявку на заказ через группу поставщика в социальных сетях, воспользоваться витриной поставщика или войти на страницу поставщика прямо в нашей информационной. Менеджер свяжется с вами для подтверждения и согласования заказа.

Оплата вашего заказа

Для осуществления оплаты заказа, пожалуйста, перейдите по ссылке на платеж, которую получите от нашего менеджера. По этой ссылке вы будете перенаправлены на страницу информационной системы, где увидите ваши указанные данные, введенные при оформлении заказа. Просим вас внимательно проверить эти данные, затем нажать кнопку "Оплатить" и следовать инструкциям на экране. Ссылку на оплату можно получить от менеджера через SMS или по электронной почте.

Если вы предпочитаете безналичную оплату, то менеджер вышлет вам счет, который вы сможете использовать для оплаты через свой банк.

Оплата банковской картой

При нажатии на кнопку "Оплатить" вас перенаправит на платежный шлюз, где вам потребуется ввести данные вашей карты. Пожалуйста, подготовьте вашу пластиковую карту заранее. Передача информации и соединение с платежным шлюзом осуществляются в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL, чтобы обеспечить полную безопасность ваших конфиденциальных данных. Система заказа и никто другой не имеют доступа к этим данным.

Если ваш банк поддерживает Verified by Visa или MasterCard Secure Code, для завершения платежа может потребоваться ввод специального пароля. Уточните у вашего банка, выпустившего карту, о способах и возможности получения таких паролей для безопасных интернет-платежей. Все платежи с банковскими картами проводятся в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

Важная информация о платеже:

- Номер вашей кредитной карты.
- Срок действия вашей кредитной карты (месяц/год).

- CVV-код для карт Visa или CVC-код для MasterCard: это трехзначный код, находящийся на оборотной стороне карты рядом с полосой для подписи. Если на вашей карте отсутствует CVC/CVV-код, возможно, она не предназначена для бесприсутственных транзакций (CNP-транзакций), где карту необходимо использовать только виртуально, и в этом случае рекомендуется обратиться в свой банк для получения подробной информации.

Оплата с помощью карт Visa: принимаются все виды платежных карт Visa, за исключением Visa Electron. Обычно Visa Electron не подходит для онлайн-платежей, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. Если у вас карта Visa Electron, пожалуйста, уточните у своего банка-эмитента возможность использования карты для онлайн-оплаты.

Оплата с помощью кредитных карт MasterCard: на нашем сайте принимаются все виды карт MasterCard, за исключением Maestro.

Обращаем Ваше внимание, что сохранение Плательщиками копий документов совершенной транзакции по оплате является обязательным, в том числе для разрешения любых ситуаций, споров и вопросов, которые могут возникать в процессе использования информационной системы.

Доставка заказа

Для получения подробной информации о условиях и требованиях доставки, пожалуйста, обратитесь к менеджеру с помощью формы обратной связи на соответствующей странице описания поставщика.

Возврат и обмен товара При получении товара необходимо немедленно проверить его целостность и соответствие прилагаемому описанию прямо в офисе транспортной компании. Если вы обнаружили повреждения или несоответствие описанию, обязательно потребуйте составить акт. Таким образом, транспортная компания будет обязана возместить весь причиненный ущерб. Не забудьте связаться с менеджером, предоставить копию акта и фотографии поврежденных товаров.