

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ТОО «Про Эдюкейшн»

Приказ № 1-04/О от 01 апреля 2024 года

Введено в действие с 01 апреля 2024 года

Договор
об участии в Партнерской программе
(публичная оферта по поиску и привлечению клиентов)

(Редакция 1)

г. Алматы, 2024 год

Товарищество с ограниченной ответственностью «ПРО ЭДЮКЕЙШН» (ТОО «ПРО ЭДЮКЕЙШН»), БИН 220840030937, являющееся владельцем <https://proeducation.kz/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», именуемое в дальнейшем «ProEducation» (ПроЭдюкейшн), публикует настоящий договор об участии в Партнерской программе, который в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичным договором-оферты. Договор заключается путем акцепта Партнером настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора.

1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие оферты путем регистрации Партнера в Партнерской программе и принятия условий Партнерской программы, осуществляемое по заявлению Партнера.

1.1.2. **Партнер** – участник Партнерской программы юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, который заключил с ProEducation настоящий Договор путем Акцепта оферты способом, указанным в п. 1.1.1 настоящего Договора.

1.1.3. **Партнерская программа** - программа, предусматривающая поиск и привлечение клиентов Партнером с использованием Промокодов.

1.1.4. Правила партнерской программы – расположены на сайте <https://proeducation.kz/> и включают в себя условия регистрации, оплаты, участия и правил в Партнерской программе.

1.1.5. **Промокод** - уникальный код, который идентифицирует Партнера, посредством которого, Партнер привлек клиентов и дающий право привлеченным клиентам получить специальные условия на услуги, оказываемые ProEducation.

1.1.6. Личный кабинет Партнера - индивидуальная учетная запись, размещенная на сайте <https://proeducation.kz/>, и доступная после подписания настоящего Договора, содержащая информацию о деятельности Партнера.

1.1.7. **Клиент/Привлеченный клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которое приобретает Сервис ProEducation.

1.1.8. **Сервис ProEducation** – система онлайн-продаж ПроЭдюкейшен (ProEducation) - комплекс программных сервисов для продажи товаров (услуг) через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для соц.сетей, сайты-партнеры и т.д.).

1.1.9. **Отчетный период** – в рамках настоящего Договора за указанный отчетный период принимается календарный месяц.

1.1.10. **Акт Партнера** – Акт Партнера, составленный по форме, утвержденный в Приложении № 3.

1.1.11. **Реестр Клиентов** - документ, формируемый ProEducation, содержащий информацию о Вознаграждении.

1.1.12. **Вознаграждение** – сумма, которую получает Партнер за привлечение Клиента, размер которой определен в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.1.13. **Сайт** – <https://proeducation.kz/>.

1.1.14. **Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

1.1.15. **Электронный документооборот** — система работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

1.1.16. **Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Республики Казахстан, во вторую очередь — на сайте <https://proeducation.kz/>, затем — сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

1.3. Лицо, акцептовавшее оферту, рассматривается как «Партнер», вступивший с ProEducation в договорные отношения на изложенных ниже условиях.

1.4. В рамках настоящей оферты ProEducation создает Партнерскую программу, в рамках которой после регистрации в Партнерской программе Партнер получает уникальный код (Промокод).

1.5. Заключение и расторжение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Республики Казахстан.

1.6. Договор об участии в Партнерской программе считается заключенным с момента акцепта Партнером и действует до момента, пока Партнерская программа не будет завершена по решению ProEducation, либо до момента направления ProEducation Партнеру уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, либо до момента выхода Партнера из программы по письменному заявлению.

1.7. Акцептом считается осуществление заинтересованным лицом регистрации в Партнерской программе (далее – «Регистрация») путем направления Партнером ProEducation заявления о вступлении в программу (Приложение № 2). С момента завершения процедуры регистрации настоящий Договор считается заключенным между ProEducation и Партнером.

2. Предмет Договора.

2.1. В рамках Партнерской программы Партнер обязуется оказать услуги ProEducation по привлечению потенциальных клиентов, намеренных приобрести Сервис ProEducation, а ProEducation обязуется оплатить Вознаграждение за оказанные Партнером услуги в соответствии с настоящим Договором и Приложением № 1.

2.2. Партнер настоящим не уполномочен действовать как агент или представитель ProEducation или налагать на ProEducation какие-либо обязательства. Партнер не будет предпринимать какие-либо действия от имени ProEducation и не будет уполномочивать на это любую другую сторону без предварительного письменного согласия ProEducation.

2.3. Партнер в целях исполнения обязательств по настоящему Договору предоставляет потенциальным Клиентам Промокод для последующего заключения Клиентом договора с ProEducation.

2.4. Услуга считается оказанной после заключения ProEducation договора с потенциальным Клиентом, привлеченным Партнером. Размеры Вознаграждения Партнеру за услугу описаны в Приложении №1 к Договору.

3. Права и обязанности сторон Договора.

3.1. Партнер обязуется:

3.1.1. В соответствии с настоящим Договором оказывать услуги ProEducation по привлечению потенциальных клиентов ProEducation – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;

3.1.2. Надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору;

3.1.3. Оказывать Услуги в полном объеме и следовать Правилам партнерской программы;

3.1.4. Оказывать услуги по настоящему Договору самостоятельно (уступка прав по настоящему Договору запрещена, включая переуступку Клиентов от Партнера к Партнеру).

3.1.4. При оказании услуг пользоваться исключительно законными способами, использовать достоверную информацию о Сервисе ProEducation, полученную от ProEducation. Используемые способы привлечения клиентов не должны наносить вреда деловой репутации ProEducation и/или причинять ProEducation ущерб;

3.1.5. Привлекать клиентов любым способом, не запрещенным законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правил партнерской программы, а также соблюдать

законодательство Республики Казахстан «О рекламе», «О защите конкуренции» и иные законы Республики Казахстан.

3.1.6. Предоставить достоверную информацию при регистрации в Партнерской программе;

3.1.7. Партнер обязуется самостоятельно отслеживать условия Промокодов на сайте;

3.1.8. Передавать ProEducation всю достоверную информацию, полученную от потенциальных клиентов;

3.1.9. Сохранять конфиденциальность персональных данных клиентов, к которым получил доступ в процессе участия в Партнерской программе;

3.1.10. Не изменять самостоятельно условия Промокодов, которые Партнер предоставляет Клиентам;

3.1.11. Не осуществлять безразборную рассылку с Промокодом и его условиями третьим лицам и потенциальным Клиентам, то есть не отправлять Спам;

3.1.12. Использовать Промокод для предоставления Клиентам, не противоречащие требованиям законодательства Республики Казахстан (не выражающие сексуальный смысл, не призывающие к насилию и разжиганию дискриминации по любому признаку, без содержания некорректных слов, которые могут ввести в заблуждение или оскорбить, не выражающие политический или религиозный смысл, а также не должны содержать слов, которые могут быть производными от ProEducation (ПроЭдюкейшн), Бонус (Bonus), Распродажа (Raspradazha), Сейл (Sale), Акция (Aksia), Даром (Darom) и т.д.);

3.1.13. Соблюдать авторские, исключительные права на все материалы и любые формы информации, используемые в своей деятельности.

3.1.14. Если Партнер является физическим лицом (самозанятым), применяющим специальный налоговый режим «Единого совокупного платежа» (далее-ЕСП) в соответствии с Разделом 24 Кодекса Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VI «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)», то Партнер обязуется незамедлительно уведомлять ProEducation о потере статуса самозанятого, путем направления такого уведомления на почту: sales@proeducation.kz. В случае неисполнения указанной обязанности и возникновения у ProEducation любых реально понесенных издержек или убытков в связи с его несвоевременным уведомлением, ProEducation вправе потребовать у Партнера компенсации таких издержек или убытков, а Партнер обязуется компенсировать указанные издержки или убытки.

3.1.15. Партнер обязуется предоставить ProEducation реквизиты, включая банковские реквизиты (далее – «Реквизиты»), для перечисления вознаграждения по настоящему Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в Партнерскую программу, путем направления уведомления на электронную почту: sales@proeducation.kz. В случае, если Партнер не предоставит Реквизиты в срок до 11 (одиннадцатого) числа месяца следующего за месяцем вступления в Партнерскую программу, то Партнер может быть исключен из Партнерской программы по решению ProEducation, при этом Партнер утрачивает право на получение Вознаграждения за оказанные услуги.

3.1.16. В случае изменения Реквизитов Партнер обязуется предоставить ProEducation измененные реквизиты для перечисления Вознаграждения по настоящему Договору в течение 2 (двух) рабочих дней с даты их изменения, путем направления уведомления на электронную почту: sales@proeducation.kz. В случае, если Партнер не предоставит измененные банковские реквизиты в срок до 11 (одиннадцатого) числа месяца следующего за месяцем, в котором были изменены банковские реквизиты, то Партнер может быть исключен из Партнерской программы по решению ProEducation, при этом Партнер утрачивает право на получение Вознаграждения за оказанные услуги.

3.2. Партнер вправе:

3.2.1. Запрашивать консультативную поддержку у ProEducation по вопросам участия в Партнерской программе и возникающим при исполнении настоящего Договора.

3.2.2. Получать информацию по количеству Клиентов, заключившим договор с ProEducation по Промокоду Партнера, в предусмотренном настоящим Договором порядке.

3.3. ProEducation обязуется:

3.3.1. Оплачивать Партнеру Вознаграждение в размере и на условиях предусмотренным настоящим Договором и Приложением № 1.

3.3.2. Предоставлять Партнеру необходимые материалы и информацию, для исполнения Партнером настоящего Договора.

3.3.3. Консультировать Партнера по вопросам участия в Партнерской программе и возникающим при исполнении настоящего Договора.

3.3.4. Принимать заявки от Партнера о подключении потенциальных клиентов и следовать Правилам партнерской программы.

3.4. ProEducation вправе:

3.4.1. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Партнером, не вмешиваясь в его деятельность.

3.4.3. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе тарифы, условия и сроки выплаты Вознаграждения, уведомив о таких изменениях Партнера на сайте не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до их введения. Кроме того, ProEducation имеет право в одностороннем порядке изменять статусы Партнеров, а также лишить статуса Партнера, по своему собственному усмотрению.

3.4.4. В одностороннем порядке исключить Партнера из Партнерской программы, в случае если Партнер не привлекает Клиентов, намеренных приобрести Сервис ProEducation в течение 1 (одного) года, а также ProEducation имеет право не выплачивать причитающиеся выплаты Партнеру на вышеуказанных основаниях. При этом ProEducation оставляет за собой право не уведомлять Партнера об исключении из Партнерской программы.

3.4.5. Блокировать выплату Вознаграждения за нарушение им требований, предусмотренных настоящим Договором и Правилами партнерской программы.

3.4.6. По собственному усмотрению поощрять Партнера за оказанные Партнером услуги по привлечению клиентов путем выплаты «Мотивационного бонуса».

4. Вознаграждение Партнера.

4.1. За каждый заключенный договор между ProEducation и Клиентом, Партнер получает Вознаграждение, размер которого определен в Приложении №1 к настоящему Договору. Договор между Заказчиком и клиентом считается заключенным в момент предоставления Сервиса ProEducation Клиенту, заключившему Договор.

В случае осуществления возврата денежных средств по заявлению Клиента, ProEducation вправе зачесть ранее выплаченное Вознаграждение по несостоявшемуся заказу данного Клиента для последующих выплат Партнеру.

Указанный зачет осуществляется путем уменьшения суммы будущей выплаты Вознаграждения на сумму Вознаграждения, которую Партнер получил по заказу Клиента, заявившего возврат денежных средств.

4.2. Партнер получает дополнительное премиальное Вознаграждение в зависимости от присвоенного ему Статуса Партнера в размерах и на условиях, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.3. Выплата Вознаграждения по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Партнера, на основании подписанного Акта Партнера.

4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней по завершении Отчетного периода ProEducation направляет Партнеру Реестр Клиентов по электронной почте, предоставленной Партнером.

4.5. На основании полученного Реестра Клиентов Партнер формирует Акт Партнера и направляет его ProEducation по электронной почте sales@proeducation.kz течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Партнером Реестра Клиентов.

4.6. При отсутствии возражений от ProEducation, Партнер направляет подписанные со своей стороны оригиналы Акта Партнера за Отчетный период путем направления на почтовый адрес ProEducation в 2 (двух) подписанных экземплярах со стороны Партнера либо посредством Электронного документооборота.

4.7. При наличии возражений к объему, качеству ProEducation уведомляет об этом Партнера по электронной почте не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта Партнера, путем предоставления в адрес Партнера мотивированного отказа от принятия результатов оказанных услуг, или акта с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроком их устранения. В

случае непоступления от ProEducation возражений в адрес Партнера в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта Партнера оказанные Партнером услуги считаются принятыми ProEducation без замечаний.

4.9. Вознаграждение, на основании принятого Акта Партнера, выплачивается Партнеру в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Акта Партнера Сторонами.

5. Мотивационный бонус

5.1. ProEducation по своему усмотрению имеет право выплатить Партнеру «Мотивационный бонус». Мотивационный бонус – это дополнительное премиальное Вознаграждение за оказанные Партнером услуги в Отчетном периоде, а именно за привлечение клиентов.

5.2. Выплата Мотивационного бонуса по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Партнера, на основании подписанного Мотивационного отчета.

5.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней по завершении Отчетного периода ProEducation направляет Партнеру информацию, касающуюся Мотивационного бонуса, включая сумму Мотивационного бонуса, по электронной почте, предоставленной Партнером.

5.4. На основании полученной информации Партнер формирует Мотивационный отчет (Приложение №4) и направляет его ProEducation по электронной почте sales@proeducation.kz в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Партнером информации о Мотивационном бонусе, а также подписанные оригиналы Мотивационного отчета за Отчетный период, путем направления оригиналов на почтовый адрес ProEducation в 2 (двух) экземплярах либо посредством Электронного документооборота.

5.5. Мотивационный бонус, на основании подписанного Сторонами Мотивационного отчета, выплачивается Партнеру в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения ProEducation Мотивационного отчета.

6. Статусы Партнера и порядок их присвоения.

6.1. ProEducation закрепляет за Партнером следующие статусы: «Партнер 0 ступени», «Партнер 1 ступени», «Партнер 2 ступени» и «Партнер 3 ступени».

6.2. Статус Партнер 0 ступени присваивается Партнеру, не являющемуся Клиентом ProEducation, в момент подписания настоящего Договора. Партнер 0 ступени обязан привлечь одного Клиента, с которым ProEducation заключит договор, после чего Партнеру 0 ступени будет присвоен статус Партнер 1 ступени.

6.3. Если Партнер является Клиентом, то ему предоставляется статус Партнер 1 ступени в момент подписания настоящего Договора.

6.4. Статус Партнер 2 ступени и Партнер 3 ступени присваивается Партнеру в соответствии с Правилами партнерской программы.

6.5. ProEducation оставляет за собой право предоставить иной статус Партнеру по своему собственному усмотрению и на иных условиях.

7. Промокод

7.1. Партнер при регистрации в Партнерской программе самостоятельно придумывает Промокод и утверждает его с ProEducation путем направления сообщения по электронной почте sales@proeducation.kz либо путем введения и сохранения такого Промокода в Личном кабинете Партнера.

7.2. Партнер обязуется использовать Промокоды для предоставления Клиентам, не противоречащие требованиям законодательства Республики Казахстан (не выражающие сексуальный смысл, не призывающие к насилию и разжиганию дискриминации по любому признаку, без содержания некорректных слов, которые могут ввести в заблуждение или оскорбить, не выражающие политический или религиозный смысл, а также не должны содержать слов, которые могут быть производными от ProEducation, Бонус (Bonus), Распродажа (Raspradazha), Сейл (Sale), Акция (Aktsia), Даром (Darom) и т.д.);

- 7.3. Промокод должен быть уникальным и неповторимым в рамках Партнерской программы. Партнер не может утвердить и использовать Промокод, который используется другим Партнером.
- 7.4. ProEducation устанавливает условия Промокодов, а именно на каких условиях ProEducation будет заключать договоры с Клиентами, а Партнер обязуется ознакомиться с такими условиями на сайте и отслеживать изменения в условиях Промокодов, вносимые ProEducation.
- 7.5. ProEducation по своему усмотрению имеет право предоставить Партнеру уникальные условия Промокодов.

8. Ответственность.

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. В случае нарушения Партнером условий п. 3.1. настоящего Договора Партнер обязуется выплатить ProEducation штрафную неустойку в размере 10 % (десяти процентов) от суммы Вознаграждения Партнера, подлежащего уплате за отчётный период, в котором ProEducation признано такое нарушение.
- 8.4 Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору. Начисление и оплата неустойки, а также возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии и счета заинтересованной Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления, указанных документов заинтересованной Стороной.
- 8.5 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия и др. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в разумный срок сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств, подтвердив наличие форс-мажорных обстоятельств документом компетентного органа.
- 8.6. Если обстоятельства, предусмотренные п. 8.5 Договора, продлятся свыше 1 (одного) месяца, Стороны обязаны определить дальнейшее действие Договора. Если Стороны не придут к согласию в течение 10 (десяти) рабочих дней после обращения одной из Сторон, любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения другой Стороной указанного уведомления об отказе от исполнения Договора.
- 8.7. ProEducation не несет ответственности за правильность и достоверность предоставляемой Партнером информации при регистрации в Партнерской программе.
- 8.8. ProEducation не несет ответственности за полную или частичную утрату информации, содержащейся в личном кабинете Партнера, произошедшую в результате противоправных либо несанкционированных действий третьих лиц на сайте.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора.

- 9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до тех пор, пока он не будет расторгнут в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 9.2. Условия Договора могут быть изменены ProEducation в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Партнера.
- 9.3. Досрочное расторжение Договора возможно в следующих случаях:
- 9.3.1. По соглашению Сторон, оформленному в письменном виде;
- 9.3.2. Любой из Сторон в порядке одностороннего внесудебного отказа от исполнения Договора в случае, предусмотренном п. 8.6 настоящего Договора;
- 9.3.3. ProEducation в порядке одностороннего внесудебного отказа от исполнения настоящего Договора, путём направления письменного уведомления Партнеру. Договор прекращает своё действие на следующий день после направления ProEducation, указанного письменного уведомления, если другой срок не указан в уведомлении;

9.3.4. Партнером в порядке одностороннего внесудебного отказа от исполнения настоящего Договора, путём направления ProEducation письменного уведомления не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты его расторжения, при этом Вознаграждение за Отчетный период Партнеру не выплачивается;

9.4. Обязательства Сторон по настоящему Договору, которые в силу своей природы продолжают действовать (включая обязательства в отношении Конфиденциальности информации, проведения оставшихся взаиморасчетов), остаются в силе после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора.

9.5. При прекращении действия настоящего Договора по любому основанию обязательства Сторон по оказанию услуг и их оплате прекращаются и Партнер далее не вправе осуществлять последующее распространение и иное использование Промокодов.

10. Конфиденциальность.

10.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по настоящему Договору.

10.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информацию о настоящем Договоре и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством РК – коммерческой тайной), если из положений настоящего Договора и приложений к нему не следует иное. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

10.3. Под конфиденциальной информацией, в контексте настоящего раздела Договора, понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о Персональных данных Клиентов, оказанных услугах ProEducation, оплатах, объемах операций, информация о тарифной политике Сторон.

10.4. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

10.5. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.

10.6. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Договора.

10.7. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

10.8. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

10.9. При прекращении действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

10.10. За каждое нарушение обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

10.11. ProEducation вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Партнера информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом ProEducation гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является ProEducation.

11. Персональные данные.

11.1. ProEducation является оператором персональных данных Партнера, Клиентов, а также иных пользователей Сайта в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных).

11.2. Персональные данные Партнера, Клиентов и пользователей Сайта обрабатываются только после выражения каждым из них добровольного и информированного согласия на обработку своих персональных данных ProEducation после ознакомления с соответствующей Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

11.3. Политика обработки персональных данных Партнера является Приложением № 3 к настоящему Договору и его неотъемлемой частью. Принимая условия настоящего Договора, Партнер автоматически безоговорочно принимает условия Политики обработки персональных данных Партнера и выражает согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в указанной Политике.

11.4. Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан.

12. Электронный документооборот.

12.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью с приложением оттисков печатей сторон (если это требуется), при одном из следующих условий:

- электронные документы направляются с адресов электронной почты, указанных Сторонами в соответствии с настоящим Договором, на адреса электронной почты, указанные Сторонами как принадлежащие им в соответствии с настоящим Договором;

- электронные документы направляются путем размещения в Личном кабинете Партнера на Сайте. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью.

12.2. Все документы, уведомления, запросы, претензии, и иные сообщения, исходящие от одной Стороны, могут быть направлены другой Стороне способами, указанными в п.12.1. настоящего Договора. Стороны признают юридическую силу указанных документов и сообщений. Оригиналы документов направляются по требованию Стороны почтой заказным письмом с уведомлением или курьерской службой.

12.3. Стороны договорились не передавать доступ (значения логина и пароля) третьим лицам к адресам электронной почты, с которых производится обмен электронными документами, доступ к Личному кабинету Партнера, и самостоятельно принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности доступа. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к адресам электронной почты/личному кабинету Партнера третьими лицами, потерпевшая Сторона обязуется незамедлительно сообщить об этом другой Стороне, путем направления уведомления по электронной почте и/или телефону. До момента отправки указанного извещения все действия,

совершенные с использованием электронной почты/Личного кабинета потерпевшей Стороны, считаются совершенными этой Стороной.

12.4. Стороны принимают на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.

12.5. Стороны обязуются обеспечить доступ к Личному кабинету на Сайте и электронной почте, с которой производится электронный документооборот, только лицам, уполномоченным на подписание документов.

12.6. Своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельствах, препятствующих электронному документообороту.

12.7. В случае обнаружения возможных угроз безопасности, Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации.

12.8. Стороны организуют архивное хранение электронного документооборота в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.

12.9. Сторона, допустившая нарушение конфиденциальности доступа к электронной почте, с которой производится обмен электронными документами/ Личного кабинета Партнера, несет ответственность за электронные документы, направленные по указанным каналам связи, до момента официального уведомления другой стороны о нарушении конфиденциальности.

12.10. В случае возникновения убытков, Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства, указанные в п.п. 12.3., 12.5., 12.6., 12.7., несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки. При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами, указанных обязательств, риск убытков несет Сторона, подписавшая и направившая Электронный документ, исполнение которого повлекло за собой убытки.

13. Порядок рассмотрения споров и претензий.

13.1. Стороны обязуются принимать необходимые меры по урегулированию всех спорных вопросов, разногласий или претензий, возникающих в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, путем переговоров.

13.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок его разрешения.

13.3. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии и представляет другой Стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков такого урегулирования.

13.4. При недостижении соглашения спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и передается на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ProEducation.

14. Заключительные положения.

14.1. Стороны соглашаются, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем Договоре способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами. Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего Договора, являются:

- адрес электронной почты, указанный Партнером в Личном кабинете;
- адрес электронной почты ProEducation: sales@proeducation.kz.

Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам электронной почты. Партнер самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от ProEducation в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Партнер не указал ProEducation новый адрес электронной почты.

14.2. Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения настоящего

Договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные с настоящим Договором, а также адреса, указанные в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанные последними в качестве их юридического адреса.

14.3. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет Сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с настоящим Договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

14.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

14.5. Следующие Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 - «Размер Вознаграждения Партнера»;

Приложение № 2 – «Заявление Партнера о регистрации в Партнерской программе»;

Приложение № 3 – «Форма Акта Партнера»;

Приложение № 4 – «Форма Мотивационного отчета»;

Приложение № 5 – «Политика обработки персональных данных».

15. Реквизиты ProEducation.

Товарищество с ограниченной ответственностью «ПРО ЭДЮКЕЙШН»

БИН 220840030937

Банк АО «Kaspi Bank»

Расчётный счёт:

KZ89722S000017811417

KZT(No карты *1417)

БИК SABRKZKA

Юридический адрес:

Алматы, Микрорайон Атырау, дом 7, кв/офис 10

Почтовый адрес:

Алматы, Микрорайон Атырау, дом 7, кв/офис 10 E-mail: sales@proeducation.kz

Тел: +7 707 407 41 62

Директор Алтынбаев Буркитбай Иманалиевич

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Договору об участии в Партнерской программе
(публичная оферта по поиску и привлечению клиентов)

Размер Вознаграждения Партнера

В зависимости от партнерского статуса Партнера, ProEducation выплачивает Партнеру Вознаграждение по соответствующим тарифам:

1. При наличии у Партнера статуса «Партнер 0 ступени»:

1.1 За заключенный договор между ProEducation и Клиентом	Не применимо
--	--------------

2. При наличии у Партнера статуса «Партнер 1 ступени»:

1.1 За заключенный договор между ProEducation и Клиентом	40% от стоимости базового тарифа за предоставление программного обеспечения, размещенного на сайте Заказчика по следующей ссылке: https://proeducation.kz/ .
--	---

3. При наличии у Партнера статуса «Партнер 2 ступени»:

2.1 За заключенный договор между ProEducation и Клиентом	40% от стоимости базового тарифа за предоставление программного обеспечения, размещенного на сайте Заказчика по следующей ссылке: https://proeducation.kz/ .
2.2 За успешно проведенные транзакции Клиента	20% от валовой прибыли ProEducation с транзакций, полученных от конечных клиентов Клиента

4. При наличии у Партнера статуса «Партнер 3 ступени»:

3.1 За заключенный договор между ProEducation и Клиентом	- 40% от стоимости базового тарифа за предоставление программного обеспечения, размещенного на сайте Заказчика по следующей ссылке: https://proeducation.kz/. - 20% от валовой прибыли ProEducation с транзакций, полученных от конечных клиентов Клиента В случае если Клиент стал Партнером 3 ступени, то Партнер получает 5% от валовой прибыли ProEducation с транзакций, полученных от конечных клиентов Клиента
--	--

3.2 За успешно проведенные транзакции Клиентов (5 уровней)	Рассчитывается от валовой прибыли Заказчика с транзакций (5 уровней): - 1 уровень – 5% - 2 уровень – 5% - 3 уровень – 5% - 4 уровень – 5% - 5 уровень – 5% - 6 уровень и далее – 0%
---	---

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Договору об участии в Партнерской программе
(публичная оферта по поиску и привлечению клиентов)

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЕ ПАРТНЕРА о регистрации в Партнерской программе

именуем _____ в дальнейшем «Партнер», в лице _____

действующ___ на основании _____, подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора об участии в Партнерской программе (публичная оферта по поиску и привлечению клиентов), утвержденная ТОО «ПРО ЭДЮКЕЙШН» «25» марта 2024 года (далее — «Договор») и с Правилами партнерской программы, настоящим безотзывно представляет Товариществу с ограниченной ответственностью «ПРО ЭДЮКЕЙШН», именуемому в дальнейшем «ProEducation», полное и безоговорочное согласие с условиями Договора об участии в Партнерской программе.

Настоящим Партнер заявляет следующую информацию:

Наименование (ФИО):	
БИН\ИНН:	
Серия, номер паспорта, кем и когда выдан (заполняется Самозанятым)	
Адрес (юридический):	
Адрес почтовый:	
Адрес электронной почты для электронного документооборота:	
Телефон:	
Реквизиты банковского счета Партнера, на который будет производиться оплата услуг:	<i>Наименование банка; расчетный счет; БИК; корреспондентский счет</i>
ФИО руководителя:	

(ФИО подписанта)

(подпись)

« » 20 Г

MP

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
к Договору об участии в Партнерской программе
(публичная оферта по поиску и привлечению клиентов)

ФОРМА
АКТ ПАРТНЕРА

«__» _____ 20__ года

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Партнера», составил настоящий отчет о нижеследующем :

1. Всего за указанный период, в результате действий Партнера по привлечению клиентов ProEducation на приобретение Сервиса ProEducation, были заключены договоры на оказание услуг между ProEducation и клиентами:

№	Наименование клиентов, привлеченных Партнером	Вознаграждение Партнера	Основание выплаты вознаграждения
1			
...			

16. Вознаграждение Партнера составило _____ рублей ____ копеек. Вознаграждение подлежит уплате Партнеру в порядке, установленном разделом 4 Договора.

17. Настоящий Акт является Актом об исполнении Договора и свидетельствует о выполненных Партнером обязательствах. Стороны претензий друг к другу не имеют.

18. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ТОО «ПРО ЭДЮКЕЙШН»

Наименование/ФИО

«_____»

(подпись МП)

(подпись МП)

ПРИЛОЖЕНИЕ №4
к Договору об участии в Партнерской программе
(публичная оферта по поиску и привлечению клиентов)

ФОРМА
МОТИВАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

« ____ » _____ 20__ года

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Партнер», составил настоящий Мотивационный отчет о нижеследующем:

2. В отчетном периоде _____, в результате действий Партнера по привлечению клиентов ProEducation на приобретение Сервиса ProEducation, были заключены договоры на оказание услуг между ProEducation и клиентами в количестве _____(_____).

3. Исходя из раздела 5 Договора об участии в Партнерской программе (далее – «Договор»), ProEducation имеет право выплатить Партнеру «Мотивационный бонус».

1. На основании пункта 2,3 настоящего Мотивационного отчета, Мотивационный бонус Партнера составил _____ рублей ____ копеек. Мотивационный бонус подлежит уплате Партнеру в порядке, установленном разделом 5 Договора.

2. Настоящий Мотивационный отчет является Актом об исполнении Договора и свидетельствует о выполненных Партнером обязательствах. Стороны претензий друг к другу не имеют.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ТОО «ПРО ЭДЮКЕЙШН»

Наименование/ФИО

« _____ »

(подпись МП)

(подпись МП)

ПРИЛОЖЕНИЕ №5
к Договору об участии в Партнерской программе
(публичная оферта по поиску и привлечению клиентов)

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
для Партнера

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ТОО «ПРО ЭДЮКЕЙШН» (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://proeducation.kz/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://proeducation.kz/>.

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Согласие на обработку персональных данных** – воля пользователя, выраженная в заполнении веб-формы с запросом получения согласия на обработку персональных данных (проставления «галочки» в веб-форме).

2.8. **Контролёр данных** - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который самостоятельно или совместно с другими, определяет цели и средства обработки персональных данных.

2.9. **Процессор данных** - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который обрабатывает персональные данные от имени и по поручению контролёра.

2.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://proeducation.kz/>.

2.11. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.12. **Пользователь** – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или физическое лицо, в качестве самозанятого, пользующиеся услугами ТОО «ПРО ЭДЮКЕЙШН» и совершающие оплату через платёжный сайт или по ссылке, которая была сформирована через платёжный сайт Клиента.

2.13. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному лицу или определенному кругу лиц.

2.14. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.15. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.16. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законодательством Республики Казахстан или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку Республики Казахстан;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством Республики Казахстан.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен законодательством Республики Казахстан;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

5.1. В отношении физических лиц:

- Фамилия, имя, отчество;
- Почтовый адрес;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата рождения;
- Паспортные данные.

5.2. В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- Фамилия, имя, отчество руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- Номер телефона;
- Электронный адрес;
- Реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРН);
- Реквизиты счета для получения денежных средств.

5.3. Оператор также может обрабатывать иные персональные данные, указанные в договоре между Пользователем и Оператором.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

5.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных осуществляется посредством заполнения веб-формы, установленной Оператором.

5.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.9.1. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.9.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.9.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6.7. Хранение персональных данных осуществляется в файловой системе в облаке Yandex.Cloud в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://proeducation.kz> ;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- администрирования и совершенствования предоставляемых услуг;
- обеспечения безопасности и мониторинга деятельности, осуществляемой с использованием сайта;
- соблюдение требований Законодательства Республики Казахстан в области персональных данных.

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты sales@proeducation.kz с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- законы и иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных Республики Казахстан;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://proeducation.kz/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Республики Казахстан или законом, для осуществления возложенных законодательством Республики Казахстан на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Казахстан об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора sales@proeducation.kz с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора sales@proeducation.kz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Республики Казахстан.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Под конфиденциальной информацией понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о Персональных данных работников юридического лица, оплатах, объемах операций.

Весь объем информации, предоставляемой юридическими лицами, считается конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством РК – коммерческой тайной).

Оператор обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Договора.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты sales@proeducation.kz.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://proeducation.kz/>.